



T.C.  
HALİLİYE KAYMAKAMLIĞI  
İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S/N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Evrak Kayıt/takip/dağıtımı	1-İlgili Evrak	3 İş Günü
2	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	1-Vatandaşın Hekim Değişikliği Talep Dilekçesi 2-Kimlik Fotokopisi	1 İş Günü
3	Hekim Değişirme	1-Vatandaşın Hekim Değişikliği Talep Dilekçesi 2-Kimlik Fotokopisi	1 İş Günü
4	Sabim ve CİMER Başvuruları	1-Elektronik Başvuru Dilekçesi	15 İş Günü
5	İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1-İhbar Dilekçesi 2-İhbara Dayanak Teşkil Eden Her Türlü Belge	30 İş Günü
6	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Denetim ve Kontrol İzleme Numunesi)	1-Belirlenen takvim programı 2-Dilekçe	5 İş Günü
7	Okul Aşıları	1-Veli Bilgilendirme ve onam formunun onaylanması	Belirli Periyotlarda
8	Bulaşıcı Hastalıklar ile Mücadele, Filyasyon Çalışmaları ve Raporlaması	1-Başvuru / İhbar / Bildirim	15 İş Günü
9	Hac ve Umre Aşı Hizmetleri	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Aşı Kartı	Çarşamba Günleri 15 Dakika
10	Kanser Taramaları	1-Şahsi Müracaat	30 Dakika
11	Çocuk Gelişimi Konusunda Danışmanlık Hizmeti	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
12	Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
13	Obezite Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
14	Fizyoterapi ve Fiziksel Aktivite Danışmanlıkları	1-Şahsi Müracaat	Kişiyeye Uygun Düzenlenen Program Dahilinde
15	Sigara Bıraktırma Hizmetleri	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
16	Dumansız Hava Sahası Kapsamında 4207 Sayılı Kanun İhlallerine Dair İhbarların Değerlendirilmesi	1-Alo 184 İhbar Hattı 2-Yeşil Dedektör 3-Müracaat	İhbara müteakip denetim ekipleri veya kolluk kuvvetleri yönlendirir. ( 3Saat)
17	Cenaze İşlemleri ve Ölüm Belgesi Düzenlenmesi	1-Ölen Kişinin T.C. Kimlik Kartı	5 İş Günü

18	Verem Savaş Dispanseri TBC Hasta Muayenesi	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
19	Balgamda ARB	1-Şahsi Müracaat	5 İş Günü
20	PPD uygulaması ve okunması - BCG aşısı	1-Şahsi Müracaat	3 İş Günü
21	Beyaz Kod Başvurusu	1-Alo 113'e Bildirim 2-Olay Tutanağı 3-Kişisel Veri Paylaşılmasına Dair Onam 4-Hukuki Yardım Talep Formu	7 İş Günü
22	Personel İşleri	Personelin atama nakil terfi emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek üzere ilgili belgeler	15 İş Günü
23	1. Basamak Poliklinik Muayenesi	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
24	Tek Hekim Raporları	1-Şahsi Müracaat ve Kesin Kayıtlı Hasta Olmak 3-Dilekçe 4- 2 adet fotoğraf	1 Saat
25	Basit Laboratuvar Tetkikleri	1-Şahsi Müracaat	2 İş Günü
<p>1- Mücbir sebepler, sistem arızaları, elektrik kesilmesi vb. haller sebebiyle, tanımlanmış hizmetlerin geçici veya sürekli olarak kesintiye uğrama durumunda çalışmayan süreler hizmetlerin tamamlanma sürelerine eklenir.</p> <p>2- Hizmetin tamamlanma süresine ait başlama tarih ve saati, birimdeki söz konusu hizmetlere fiilen başlanıldığında başlar.</p> <p>3- Gerçeğe aykırı bilgi ve belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında Kamu Hizmet Standartlarına Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 9'ncü maddesi gereğince yasal işlem yapılır.</p>			

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat: İlçe Sağlık Müdürlüğü İsim: Dr. Süleyman Emre CILIZ Unvan: Haliliye İlçe Sağlık Müdürü Adres: Şairnabi mah. 192. Sokak No:52 Kat 3, 63040 Şanlıurfa Telefon: +90 (414) 318 7551 E-posta: haliliye.ism@saglik.gov.tr	İkinci Müracaat: Kaymakamlık İsim: Ali YILMAZ Unvan: Haliliye Kaymakamı Adres: Paşabağı Mahallesi, B, Cumhuriyet Cd. No:77, 63040 Şanlıurfa Telefon: +90 (414) 312 40 47 E-posta: haliliye@icisleri.gov.tr
--	---